**Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО "ТАО"**

Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления в ООО "ТАО" (далее - Исполнитель) гражданам платных медицинских услуг. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации «Об охране здоровья граждан» от 21.11.2011г № 323-ФЗ, Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениям, Налоговым кодексом Российской Федерации, номенклатурой работ и услуг по оказанию соответствующей медицинской помощи, Законом «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

**Раздел I. Общие положения**

1. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее - договор);

потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2. В соответствии с действующим законодательством граждане имеют право на получение платных медицинских услуг.

3. Платные медицинские услуги оказываются потребителям за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров возмездного оказания услуг, заключаемых между исполнителем и заказчиком.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены иные требования. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

**Раздел II Сведения об Исполнителе:**

1. Наименование: Клиника китайской медицины "ТАО", именуемая в дальнейшем ООО "ТАО". Адрес: 119034, г. Москва, ул.Остоженка, д.8, стр.3.

Исполнитель внесен в Единый государственный реестр юридических лиц – Свидетельство серия 77 N013259114, выдано 26.11.2009 г., ОГРН 5087746092143; Исполнитель имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности N ЛО-77-01-000911,
выданную 30.12.2008г. Департаментом Здравоохранения города Москвы. Срок действия лицензии – бессрочно.

2. Исполнитель оказывает услуги в помещении по адресу: г. Москва, ул. Остоженка, д.8, стр.3. График работы ООО "ТАО": ежедневно с 9-00 до 21-00 час.

Телефон +7(495)988-00-18.

Интернет-сайт: www.taomed.ru.

Электронная почта: tao@taomed.ru

3. Руководство деятельностью ООО "ТАО" по оказанию платных медицинских услуг осуществляет Генеральный директор Арушанян Инна Ивановна.

4. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг потребителям, а также, за правильностью взимания платы, получения финансовых средств исполнителем по договорам с заказчиками.

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по г. Москве и Московской области, адрес: 127206, г. Москва, ул. Вучетича, дом 12 А, телефон +7(495)611-55-11, электронная почта: office@reg77.roszdravnadzor.ru;

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве: 127994, г. Москва, Вадковский переулок, дом 18, строения 5 и 7;

телефон: +7 (499)973-26-90, электронная почта: depart@gsen.ru

**Раздел III. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг**

1. ООО "ТАО" оказывает медицинскую помощь физическим лицам.

2. Основанием для предоставления услуг на платной основе является добровольное волеизъявление потребителя (законного представителя пациента) и (или) заказчика и согласие на приобретение платной медицинской услуги.

3. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю и (или) заказчику перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев,

предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами.

4. Потребителю могут быть оказаны в соответствии с настоящими Правилами медицинские услуги по направлениям, указанным в лицензии и по утвержденному исполнителем перечню (прейскуранту платных медицинских услуг), в котором указывается стоимость оказания соответствующей медицинской услуги. Стоимость медицинских услуг может быть пересмотрена исполнителем при повышении затрат на оказание медицинской услуги, вызванном обстоятельствами, не зависящими от исполнителя, о чем исполнитель обязан незамедлительно проинформировать потребителя.

5. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором (далее – Договор), заключаемым в письменной форме между исполнителем и потребителем и (или) заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах потребителя.

6. При заключении Договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения медицинской помощи (медицинской услуги, работы).

7. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

8. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» потребитель, при заключении договора подписывает Согласие на обработку своих персональных данных.

9. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме, составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя. Моментом заключения Договора является его подписание. Предоставляемые в рамках настоящего Договора медицинские услуги являются разными, отделенными по времени и технологическим подходам друг от друга самостоятельными медицинскими услугами.

Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе: наименование юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность исполнителя в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора.

По соглашению сторон в Договор могут быть включены и другие условия.

Для получения платной медицинской услуги заказчик должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность. Для граждан РФ на территории РФ документом, удостоверяющим личность, является Паспорт гражданина РФ (Указ Президента РФ от 13.03.1997 №232; Постановления Правительства РФ от 08.07.1997 №828).

11. Оплата за медицинские услуги заказчиками – юридическими лицами производится безналичным перечислением на расчетный счет исполнителя, в исключительных случаях в рамках действующего законодательства расчеты могут производиться наличными деньгами с применением контрольно-кассовых машин. Расчеты с заказчиками – физическими лицами за предоставление платных услуг осуществляются исполнителем с применением контрольно-кассовых машин. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

12. В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия потребителя или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником исполнителя в доступной форме, полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, о возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также об ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

13. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае, если лечение предполагает оказание комплекса медицинских услуг, исполнитель обязан проинформировать потребителя о стоимости всего комплекса медицинских услуг до начала их оказания. А так же о том, что из-за индивидуальных показаний пациента сумма может быть увеличена, либо уменьшена.

14. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

15. Исполнитель обязан выдавать по письменному заявлению потребителя (законного представителя потребителя), выписки из медицинских документов, отражающие состояние здоровья после получения платных медицинских услуг в течение пяти рабочих дней после получения заявления.

16. Потребитель, при получении платных медицинских услуг, вправе предъявлять к исполнителю требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора на оказание платных медицинских услуг, возмещение ущерба, в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ.

17. При отказе потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг расторгнуть Договор и проинформировать потребителя (заказчика) о расторжении Договора по инициативе потребителя;

18. В случае если после оплаты услуги, потребитель отказывается от ее получения, денежные средства подлежат возврату потребителю или заказчику, в соответствии с действующим законодательством РФ в следующем порядке:

Потребитель или заказчик подает письменное заявление на имя Генерального директора ООО "ТАО" И.И.Арушанян о расторжении Договора и возврате денежных средств с учетом удержания суммы за фактически понесенные исполнителем расходы, прилагая к заявлению кассовый чек, подтверждающий факт оплаты медицинских услуг.

**IV. Права, обязанности, ответственность потребителя (заказчика) и исполнителя**

1. Права и обязанности потребителя.

1.1. Потребитель имеет право:

на самостоятельный выбор формы получения платной медицинской услуги путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг непосредственно с исполнителем;

на заключение договора о предоставлении платной медицинской услуги с исполнителем самостоятельно либо его представителем - доверенным лицом (в том числе юридическим лицом), либо законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель);

на получение полной информации об объеме и условиях получения платной медицинской услуги;

на информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

на информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

на проведение по его просьбе консилиума;

на отказ в одностороннем порядке от получения платной медицинской услуги или ее завершения, оплатив при этом фактически понесенные исполнителем расходы, в случае если этот отказ не связан с нарушением прав потребителя при оказании медицинской услуги. В таком случае Договор расторгается автоматически;

на получение информации о технологии оказания платной медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов услуг;

на выбор врача с учетом согласия врача;

на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

на получение консультаций врачей-специалистов;

на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

на отказ от медицинского вмешательства;

на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи, в том числе на возмещение морального вреда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

на допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;

на допуск к нему священнослужителя;

на обращение с исковым заявлением в судебные инстанции;

на привлечение для разбора претензий третьей стороны;

при несоблюдении исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

- потребовать исполнения услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Потребитель вправе требовать выплату неустойки за нарушение установленных договором сроков исполнения в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

1.2. Потребитель и (или) Заказчик вправе требовать:

для ознакомления копию учредительного документа исполнителя, копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность исполнителя в соответствии с лицензией;

составления сметы (калькуляции) на предоставление платных медицинских услуг. В этом случае ее составление является обязательным, и она является неотъемлемой частью договора.

1.3. Потребитель (законный представитель) вправе потребовать, а исполнитель обязан в доступной форме предоставить информацию:

о состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Потребитель (заказчик) имеет и иные права, предусмотренные действующим законодательством

1.2. Потребитель обязан:

оплатить медицинскую услугу в сроки и порядке, которые определены Договором;

при отказе после заключения договора от получения медицинских услуг расторгнуть договор по своей инициативе и оплатить исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору;

сообщать необходимые сведения лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период оказания услуг;

выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план (режим) лечения, составленный лечащим врачом, выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требования правил поведения в ООО "ТАО"; не должен нарушать режим работы исполнителя, а также соблюдать правила личной гигиены при посещении исполнителя;

проинформировать лечащего врача в случае обращения его за оказанием медицинских услуг в другие лечебные учреждения или организации или к другим специалистам по причине того же заболевания, в связи с которым он обратился к исполнителю. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых медицинских услуг, в том числе и не достижение результата, обусловленного лечением у исполнителя, в случае, если потребитель использует рекомендации иных лечебных учреждений или организаций и специалистов без согласия специалистов исполнителя;

являться на повторный прием к исполнителю в строгом соответствии со временем записи, и (или) с назначениями работниками исполнителя. При невозможности своевременного посещения специалистов исполнителя по уважительной причине потребитель обязан заблаговременно предупредить исполнителя через регистратуру, позвонив по тел.(495)988-00-18. В случае опоздания потребителя более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному времени получения услуги, исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги с последующим предоставлением данной услуги потребителю в порядке «живой» очереди и (или) через назначение нового времени;

заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан.

1.3. Потребитель несет ответственность:

за достоверность предоставляемых лечащему врачу сведений, в том числе информации о своем здоровье;

за несоблюдение предписаний, плана (режима) лечения, установленных лечащим врачом;

за невыполнение условий заключенного договора.

2. Права и обязанности Исполнителя:

2.1.Исполнитель имеет право:

оказывать потребителям платные медицинские услуги в соответствии с действующим законодательством, а также в соответствии с условиями и порядком, изложенными в настоящих Правилах;

требовать предоставление потребителем необходимых сведений о его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;

требовать от потребителя выполнения предписаний лечащего врача, соблюдения плана (режима) лечения, составленного лечащим врачом, выполнения требований медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требований правил поведения в помещениях исполнителя;

требовать от потребителя оплаты медицинских услуг в соответствии с условиями договора;

на освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

2.2. Исполнитель обязан:

осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи (если таковые имеются);

информировать граждан о возможности получения медицинской помощи (медицинской услуги, работы) бесплатно в рамках Программы (территориальных программ) государственных гарантий;

обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг потребителям требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации;

соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;

информировать потребителя в доступной для него форме о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, в случае его проведения, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;

в случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.3. По требованию потребителя и (или) заказчика предоставлять:

для ознакомления копию учредительного документа исполнителя, копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность исполнителя в соответствии с лицензией;

при заключении Договора в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, включающую следующие сведения:

- о порядках и стандартах (если таковые имеются) оказания медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

- о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

другие сведения, относящиеся к предмету Договора;

смету (калькуляцию) на предоставление платных медицинских услуг. В этом случае, ее составление является обязательным, и она является неотъемлемой частью договора;

выдавать по письменному заявлению потребителя (законного представителя потребителя) выписки из медицинских документов, отражающие состояние здоровья после получения платных медицинских услуг в течение пяти рабочих дней после получения заявления, которое должно быть адресовано Генеральному директору ООО "ТАО";

по требованию потребителя (заказчика), оплатившего платные услуги, выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы в соответствии с действующим законодательством.

2.4. По требованию потребителя (законного представителя потребителя) в доступной для него форме предоставлять информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.5. Исполнитель несет ответственность:

за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;

за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

2.6. Исполнитель не несет ответственность за не предоставление медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если причиной этого явилось:

- предоставление потребителем недостоверной информации;

- невыполнение потребителем рекомендаций работников исполнителя;

- оказание медицинской услуги по настоянию потребителя, несмотря на рекомендации работников исполнителя;

- несвоевременная явка потребителя к работникам исполнителя;

- одновременное лечение потребителя в нескольких лечебных учреждениях или организациях, либо у специалистов в связи с заболеванием, по причине которого он обратился к исполнителю, в том случае, если методы, рекомендованные для лечения потребителя в данных учреждениях, используются им без согласия специалистов исполнителя;

- отрицательной реакции потребителя на лекарственные средства, рекомендованные специалистами исполнителя для профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее и прогноз о ее возникновении не мог быть сделан специалистами исполнителя на основании произведенного обследования;

- в случае невозможности оплаты потребителем всего комплекса медицинских услуг, если для достижения результата необходимо их комплексное оказание;

- в иных случаях нарушения настоящих Правил и (или) условий Договора потребителем, которые послужили причиной неоказания или ненадлежащего оказания медицинских услуг исполнителем;

- в случае, если неисполнение или ненадлежащие исполнение медицинской услуги произошло вследствие непреодолимой силы.

3. В случае возникновения разногласий и споров между потребителем и исполнителем при оказании медицинских услуг согласно настоящим Правилам они разрешаются путем переговоров или, в случае, если согласие не будет достигнуто, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

С уважением, Администрация ООО "ТАО".